

**Протокол № 1**  
заседания собственной Комиссии по контролю над качеством  
предоставляемых услуг на дому  
МБУ «ЦСОН Ворошиловского района города Ростова-на-Дону»

29.03.2019

г. Ростов-на-Дону

Присутствовали:

Черновол Г.А. – председатель комиссии;  
Беленькая Е.А. - заместитель председателя комиссии;  
Барткова Н.В. – секретарь комиссии

Члены комиссии:

Рванцова Т.Ю.  
Асланова О.М.  
Бутко О.И.  
Борисова Н.Ю.

Повестка дня:

1. Рассмотрение акта проверки качества оказания социальных услуг на дому в ОСО-1.
2. Рассмотрение акта проверки качества оказания социальных услуг на дому в ОСО-2.
3. Подведение итогов работы и качества предоставляемых услуг отделений социального обслуживания на дому № 1, № 2.

**По первому вопросу «Рассмотрение акта проверки качества оказания социальных услуг на дому в ОСО-1»** слушали Беленькую Е.А., которая информировала присутствующих о результатах работы, отраженных в акте проверки качества предоставляемых услуг на дому.

В ОСО-1 работает 21 социальный работник с соответствующей квалификацией. Они обслуживают 240 граждан пожилого возраста и инвалидов. С целью контроля качества оказания социальных услуг работниками отделения членами комиссии были выборочно затребованы документы: дневники социальных работников, графики посещения получателей социальных услуг.

Проверяющие члены комиссии внимательно проанализировали предоставляемые услуги, предусмотренные перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ростовской области, утвержденных Областным законом Ростовской области от 03.09.2014 № 222-ЗС и социальные услуги в соответствии с тарифами, утвержденными постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 27.02.2018 г. № 211, изучили документацию, отражающую деятельность отделения.

Членами комиссии был осуществлен выборочный обход получателей социальных услуг на дому. Все получатели удовлетворены качеством

предоставляемых им услуг, социальные работники посещают их 2 раза в неделю, оказывают все необходимые услуги. В адрес социальных работников получены положительные отзывы, качество и объем предоставляемых социальных услуг соответствуют стандартам.

Количество предоставляемых социальных услуг отражается в ежемесячном отчете о результатах работы социальных работников и проверяется руководителем структурного подразделения.

**Решили:**

Качество обслуживания ОСО-1 признать удовлетворительным.

**По второму вопросу «Рассмотрение акта проверки качества оказания социальных услуг на дому в ОСО-2»** слушали Борисову Н.Ю, которая информировала присутствующих о результатах работы, отраженных в акте проверки качества предоставляемых услуг на дому.

В ОСО-2 работает 20 социальных работников с соответствующей квалификацией. В первом квартале они обслужили 243 человека.

С целью контроля качества оказания социальных услуг работниками отделения членами комиссии были выборочно затребованы документы: дневники социальных работников, графики посещения получателей социальных услуг.

Проверяющие члены комиссии внимательно проанализировали предоставляемые услуги, предусмотренные перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ростовской области, утвержденных Областным законом Ростовской области от 03.09.2014 № 222-ЗС и социальные услуги в соответствии с тарифами, утвержденными постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 27.02.2018 г. № 211, изучили документацию, отражающую деятельность отделения.

Членами комиссии был осуществлен выборочный обход получателей социальных услуг на дому. Все получатели удовлетворены качеством предоставляемых им услуг, социальные работники посещают их 2 раза в неделю, оказывают все необходимые услуги. В адрес социальных работников получены положительные отзывы, качество и объем предоставляемых социальных услуг соответствуют стандартам.

Количество предоставляемых социальных услуг отражается в ежемесячном отчете о результатах работы социальных работников и проверяется руководителем структурного подразделения.

**Решили:**

Качество обслуживания ОСО-2 признать удовлетворительным.

Председатель комиссии:

Секретарь



Г.А.Черновол

Н.В. Барткова