

Протокол № 4
заседания собственной Комиссии по контролю над качеством
предоставляемых услуг на дому
МБУ «ЦСОН Ворошиловского района города Ростова-на-Дону»

26.12.2018

г. Ростов-на-Дону

Присутствовали:

Черновол Г.А. – председатель комиссии;
Беленькая Е.А. - заместитель председателя комиссии;
Барткова Н.В. – секретарь комиссии

Члены комиссии:

Рванцова Т.Ю.
Асланова О.М.
Бутко О.И.
Борисова Н.Ю.

Повестка дня:

1. Рассмотрение акта проверки качества оказания социальных услуг на дому в ОСО-7.
2. Рассмотрение акта проверки качества оказания социальных услуг на дому в СОСМО.
3. Подведение итогов работы и качества предоставляемых услуг отделений социального обслуживания на дому № 7 и СОСМО.

По первому вопросу «Рассмотрение акта проверки качества оказания социальных услуг на дому в ОСО-7» слушали Беленькую Е.А., которая информировала присутствующих о результатах работы, отраженных в акте проверки качества предоставляемых услуг на дому.

В ОСО-7 работает 21 социальный работник с соответствующей квалификацией. Они обслуживают 247 граждан пожилого возраста и инвалидов. С целью контроля качества оказания социальных услуг работниками отделения членами комиссии были выборочно затребованы документы: дневники социальных работников, графики посещения получателей социальных услуг.

Проверяющие члены комиссии внимательно проанализировали предоставляемые услуги, предусмотренные перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ростовской области, утвержденных Областным законом Ростовской области от 03.09.2014 № 222-ЗС и социальные услуги в соответствии с тарифами, утвержденными постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 27.02.2018 г. № 211, изучили документацию, отражающую деятельность отделения.

Членами комиссии был осуществлен выборочный обход получателей социальных услуг на дому. Все получатели удовлетворены качеством предоставляемых им услуг, социальные работники посещают их 2 раза в неделю,

оказывают все необходимые услуги. В адрес социальных работников получены положительные отзывы, качество и объем предоставляемых социальных услуг соответствуют стандартам.

Количество предоставляемых социальных услуг отражается в ежемесячном отчете о результатах работы социальных работников и проверяется руководителем структурного подразделения.

В 4 квартале 2018 года ОСО-7 оказано 27081 социальных услуг: из них 10119 дополнительных.

Решили:

Качество обслуживания ОСО-7 признать удовлетворительным.

По второму вопросу «Рассмотрение акта проверки качества оказания социальных услуг на дому в СОСМО» слушали Асланову О.М., которая информировала присутствующих о результатах работы, отраженных в акте проверки качества предоставляемых услуг на дому.

В СОСМО работает 12 социальных работников и 6 медицинских сестер с соответствующей квалификацией. Они обслуживают 60 человек.

С целью контроля качества оказания социальных услуг работниками отделения членами комиссии были выборочно затребованы документы: дневники социальных работников, графики посещения получателей социальных услуг.

Проверяющие члены комиссии внимательно проанализировали предоставляемые услуги, предусмотренные перечнем социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ростовской области, утвержденных Областным законом Ростовской области от 03.09.2014 № 222-ЗС и социальные услуги в соответствии с тарифами, утвержденными постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 27.02.2018 № 211, изучили документацию, отражающую деятельность отделения.

Членами комиссии был осуществлен выборочный обход получателей социальных услуг на дому. Все получатели удовлетворены качеством предоставляемых им услуг, социальные работники посещают их 2 раза в неделю, медицинские сестры 3 раза в неделю, получателям оказываются все необходимые услуги. В адрес социальных работников и медицинских сестер получены положительные отзывы, качество и объем предоставляемых социальных услуг соответствуют стандартам.

Количество предоставляемых социальных услуг отражается в ежемесячном отчете о результатах работы социальных работников и проверяется руководителем структурного подразделения.

В 4 квартале 2018 года СОСМО оказано 17641 социальная услуга: из них 5841 дополнительная.

Решили:

Качество обслуживания СОСМО признать удовлетворительным.

Председатель комиссии:

Секретарь



Г.А.Черновол



Н.В. Барткова