Справка

по проверке МБУ ЦСОН Ворошиловского района города Ростова-на-Дону по вопросу реализации Областного закона от 03.09.2014 №222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области»

г. Ростов-на-Дону "21" сентября 2018 г.

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения Ворошиловского района, Центр) действует на основании Устава.

ЦСОН Ворошиловского района является бюджетным учреждением, осуществляющим на территории Ворошиловского района организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды), лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Учредителем ЦСОН Ворошиловского района является Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону. Помещения центра имеют все виды коммунально-бытового благоустройства, оснащены телефонной связью и отвечают санитарно - гигиеническим и противопожарным требованиям, а также требованиям охраны труда.

В учреждении функционируют 7 отделений социального обслуживания и 1 отделение социально-медицинского обслуживая, в которых обслуживаются 1740 человек.

Количество обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов составляет 3 % в расчете на 10тыс. пенсионеров, проживающих в Ворошиловском районе.

Предоставление социальных услуг осуществляется в соответствии с Областным законом от 03.09.2014 №222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» и постановлением Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», а также в соответствии со стандартами социальных услуг.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании МКУ УСЗН районов города Ростова-на-Дону составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В программе указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании договора о предоставлении социальных услуг.

Социальные услуги оказываются гражданам бесплатно либо на условиях частичной оплаты, в соответствии с действующими законодательством. Дополнительные услуги оказываются гражданам на условиях полной оплаты в соответствии установленными для города Ростова-на-Дону тарифами на платные социальные услуги.

Зачисление граждан на обслуживание, а также снятие с обслуживания осуществляется на основании приказов Директора Центра.

Кружковая и клубная работа осуществляется на основании утвержденных директором планов.

В 2017 году для получателей социальных услуг проводилось 126 культурно-массовых мероприятий, в том числе экскурсии, лекции, спортивные мероприятия, встречи с молодым поколением

А также мероприятия, посвященные социально-значимым датам (Новогодние и Рождественские празднования, Международный женский день, День Победы. День освобождения Ростова-на-дону от немецко-фашистских захватчиков и т.д.)

Согласно отчетным данным ЦСОН Ворошиловского района за 2017 год – 5 месяцев 2018 года ОСО и СОСМО оказано:

- социально - бытовых услуг в 2017 году 309776, за 9 месяцев 2018 года 193315 (*в том числе: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода и реабилитации, книг, газет, журналов; помощь в приготовлении пищи; оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг, услуг связи; сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка; покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой; организация помощи в проведении ремонта жилых помещений);*

- социально - медицинских услуг в 2017 году 134806, за 9 месяцев 2018 года 163334 (*в том числе: выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств), вызов бригады «Скорой помощи», либо специалистов территориального лечебно-профилактического учреждения, содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения, содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, пешие прогулки на свежем воздухе в пределах населенного пункта, консультирование по социально-медицинским вопросам (гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек и др.));*

- социально - психологических услуг в 2017 году 150883, за 9 месяцев 2018 года 102023 (*в том числе: психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляемым уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому (беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности)*;

- социально - правовых услуг в 2017 году 1141, за 9 месяцев 2018 года 319 (*в том числе: оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством, оказание помощи в получении юридических услуг, консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, оказание помощи в вопросах,*

связанных с пенсионным обеспечением, содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат);

-социально-трудовые, срочные социальные услуги МБУ «Центр социального обслуживания Ворошиловского района города Ростова-на-Дону» не оказываются;

- дополнительных услуг в 2017 году 331041, за 9 месяцев 2018 года услуг сверх перечня 175556 (в том числе: вынос мусора, мытье посуды, очистка от пыли ковровых покрытий).

В ходе выборочной проверки изучено 16 личных дел получателей социальных услуг, в том числе архивных. По результатам установлены нарушения порядка формирования личных дел (в личном деле гр-ки Кострыкиной Ю.Н. справка с места жительства датирована 08.08.2015 годом, а индивидуальная программа составлена 09.01.2018 года, в личных делах граждан: Кострыкиной Ю.Н., Роганьковой З.В., Кожевниковой Н.Н. Ищенко А.В.,Хапугиной Л.Ф. отсутствовали акты обследования жилищных условий, в акте сдачи-приемки оказанных услуг № 107024 от 01.02.2018 года Хапугиной Л.Ф. количество оказанных услуг меньше, чем установленное количество услуг в индивидуальной программе, у гр-ки Ищенко А.В. справка с места жительства датирована 21.04.2016 годом, а индивидуальная программа составлена 09.01.2018 года, в личном деле Кожевниковой Н.Н. не должным образом заверены копии документов, в личном деле Роганьковой З.В. отсутствовали приложения №1,2 к постановлению Министерства труда и социального развития Ростовской области от 25.04.2018 № 6 «Об утверждении Положения об оценке индивидуальной потребности граждан в предоставлении отдельных форм социального обслуживания», (шкала Бартела, шкала Лаутона), в акте сдачи-приемки оказанных услуг № 102228 от 01.12.2017 года стоит подпись Яковенко Е.П., тогда как дата смерти Яковенко Е.П. 06.11.2017). Выявленные недостатки устранены в ходе проверки.

Со всеми обслуживаемыми заключены договоры на социальное обслуживание. При определении размера платы за оказанные услуги - нарушений не выявлено. Оказываемые услуги, согласно актам сдачи-приемки социальных услуг, соответствуют содержанию индивидуальных программ. Индивидуальная программа составлена в соответствии с требованиями «Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг», утвержденного Постановлением Правительства РО от 27.11.2014 № 785, а также по форме, утвержденной Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014 № 874н.

За 9 месяцев 2018 года в «Книге обращений» обращений зарегистрировано не было.

В ходе проверки в телефонном режиме выборочно проверено качество обслуживания получателей социальных услуг. Жалоб и нареканий не выявлено.

При учреждении создан и осуществляет свою деятельность попечительский Совет, состоящий из представителей общественных организаций района, состав Совета утвержден Приказом МБУ ЦСОН Ворошиловского района города Ростова-на-Дону от 18.07.2016 года № 207.

В соответствии с приказом Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» в 2017 году проведена оценка показателей характеризующих общие критерии оценки оказания услуг числе ЦСОН Ворошиловского района.

Результаты оценки:

I. Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания составили – 15 баллов (мах 15).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения – 6,5 баллов (мах 8).

III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги (по отделениям социального обслуживания на дому) – 2 балла (мах 2).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания - 3 балла (мах 3).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг – 5 баллов (мах 5).

По результатам проведенной проверки рекомендовано:

1. Сформировать книгу обращений граждан, и, в соответствии с пунктом 5.9.1 Постановления Администрации города Ростова-на-Дону от 29.12.2015 № 1333 «Об утверждении порядка формирования финансового обеспечения выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг в отношении муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону», обеспечить не реже одного раза в квартал ее предоставление в Департамент социальной защиты населения города Ростова-на-Дону для проверки.
2. Организовать на постоянной основе актуализацию информации о деятельности центра на официальном сайте Минтруда области (www.mintrud.donland.ru), а также на сайте www.bas.gov.ru
3. Осуществлять ведение личных получателей социальных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства, срок: постоянно.
4. Продолжать изучение опыта работы, по внедрению передовых, инновационных методов работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам, срок: постоянно.

Проверку провел:

Ведущий специалист
отдела по проблемам семьи,
нестационарных форм
обслуживания населения
и работе с общественными организациями — У.В. Ушко

Согласовано:

Начальник отдела по
проблемам семьи,
нестационарных форм
обслуживания населения
и работе с общественными организациями — И.С. Исаханова