

Протокол № 2

Заседания Общественного совета для оценки качества предоставляемых услуг МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону»

28.06.2018

г. Ростов-на-Дону

Присутствовали:

Черновол Галина Александровна – заместитель директора МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону»;

Бутко Ольга Ивановна – заведующий специализированным отделением социально-медицинской помощи на дому МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону»;

Кабанова Валентина Павловна – начальник МКУ «УСЗН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону»;

Канивец Наталья Николаевна – координатор Проекта «Центр для пожилых людей и инвалидов «Мои года – моё богатство» РРОБО «МИЛОСЕРДИЕ-на-Дону»;

Беленькая Елена Алексеевна – специалист по социальной работе МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону».

Приглашенные лица:

Ануфриева Татьяна Степановна – заместитель Главы администрации Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону.

Повестка заседания:

1. Информирование членов Общественного Совета о проделанной работе Учреждения за 1 полугодие 2018 года.

2. Повышение уровня информационно-разъяснительной работы с населением. Анализ работы официального сайта Учреждения.

По первому вопросу «Информирование членов Общественного Совета о проделанной работе Учреждения за 1 полугодие 2018 года» слушали Черновол Г.А., которая ознакомила присутствующих с информацией о работе за 1-е полугодие 2018 года.

Решили:

Информацию принять к сведению.

По второму вопросу «Повышение уровня информационно-разъяснительной работы с населением. Анализ работы официального сайта Учреждения» слушали Бутко О.И., которая информировала, что официальный сайт учреждения (<http://cson-vorosh.ru>) начал работать в апреле 2018 года. На сайте размещена полная информации о работе учреждения, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг. У официального сайта в сети «Интернет» есть

альтернативная версия для инвалидов по зрению. Функционирует форма обратной связи.

Члены Общественного Совета ознакомились с версией официального сайта в сети «Интернет».

Решили: для полноты информированности населения создать на сайте разделы: *Проверки контрольно-ревизионных органов*, в форме обратной связи добавить возможность заполнения Анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в электронном виде. Разместить наглядную информацию для пользователей сайта со ссылками на «Единый портал государственных и муниципальных услуг», ссылки на официальные сайты органов государственной власти.

Отчет по вышеназванным рекомендациям подготовить к итоговому заседанию Общественного Совета.

Члены Общественного Совета:

Черновол Г.А.

Кабанова В.П.

Канивец Н.Н.

Беленька Е.А.

Бутко О.И.

Информация о работе
муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания
населения Ворошиловского района города Ростова-на-Дону»
за 1 полугодие 2018 года.

За 6 месяцев 2018 года работниками отделений социального обслуживания оказана помощь 1875 пенсионерам, в том числе 1807 человек получили социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому, 68 пенсионера – в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому, услугами социального такси воспользовались 35 человек, которым было оказано 515 услуг по предоставлению автотранспорта учреждения по предварительному заказу.

За отчетный период пенсионерам предоставлены 366816 социально-бытовых, медицинских и других услуг, в том числе по структурным подразделениям:

Отделениями социального обслуживания на дому:

- оказано 330095 социально-бытовых, психологических, экономических, педагогических, правовых и медицинских услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, в том числе 116479 дополнительных услуг.

Наиболее востребованными дополнительными услугами являются:

- доставка продуктов питания,
- оплата коммунальных услуг
- вынос мусора.

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому:

- оказано 36721 социально-бытовых, психологических, экономических, правовых и медицинских услуг, в том числе 10509 дополнительных услуг.

Наиболее востребованными дополнительными услугами являются:

- мытье посуды,
- мытье и чистка газовой плиты,
- мытье раковины,
- вынос мусора.

За первое полугодие Центром собрано средств 5 147 211 руб.

Специалисты при аппарате (специалисты по социальной работе, культорганизатор, инструктор по трудотерапии).

- услугами специалистов воспользовались 363 пенсионеров района.

- оказано 3543 услуг жителям района.

- обучено компьютерной грамотности 30 пенсионеров района, из них 7 инвалидов.

Согласно плану мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания РО (2013-2018 года)» в МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону» работает «Университет третьего возраста».

«Университет третьего возраста» – это возможность пожилым гражданам и детям-инвалидам бесплатно получать определенный уровень знаний, умений и навыков, обрести уверенность в своих силах и быстрее адаптироваться к условиям

жизни. Обучение в Университете проводится в форме лекций, бесед, тренингов, теоретических и практических знаний. «Университеты третьего возраста» - это форма работы, включающая в себя организацию просветительских, познавательных и учебных курсов, творческих мастерских.

Основными целями деятельности Университета являются: повышение качества жизни и социальной активности, укрепление физического душевного здоровья, создание благоприятных условий для успешной адаптации в современной жизни, для самообразования, активизации творческого потенциала, расширение правовой грамотности, организации свободного времени людей пожилого возраста и инвалидов.

В МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону» «Университет третьего возраста» осуществляет обучение на факультетах:

1. Факультет культурно-досуговой деятельности
2. Факультет прикладного искусства
3. Факультет «Активный образ жизни»
4. Факультет «Информационные технологии»
6. Факультет «История православия»

На факультетах «Университета третьего возраста» реализуются следующие программы:

- «Активное долголетие с высоким качеством жизни населения» (Государственная программа)
- «Мои года – мое богатство»
- «Общество – старшему поколению»
- «Компьютерная грамотность»
- «Неразлучные друзья»

Программы реализуются в рамках социального партнерства.

МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону» заключены соглашения о сотрудничестве и взаимодействии между:

- Благотворительным Фондом «Благодарение»;
- Ростовской региональной общественной организацией «Православная служба помощи «Милосердие-на-Дону»;
- Ростовской региональной общественной организацией семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей сирот «Ветер перемен»;
- МБУ ДО ЦДТ Ворошиловского района;
- МБОУ СОШ № 6 г. Ростова-на-Дону;
- Автономной некоммерческой организацией «Центр фелинотерапии «Кэтс планета доверия»»;
- МБУК Ростова-на-Дону городской централизованной библиотечной системой (ЦБС).

МБУ «ЦСОН Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону» обеспечивает поддержку досуговой и общественной деятельности пожилых людей и инвалидов, способствует проведению духовно-патриотической, психолого-педагогической, образовательно-просветительской и физкультурно-оздоровительной работы.

За 1 полугодие 2018 года «Университет третьего возраста» прошли обучение 635 человек.

В Центре организован клуб «Ветер перемен» для детей с ограниченными возможностями.

На сегодняшний день постоянно растет спрос на социальные услуги, поэтому необходимо продолжать взаимодействие с коммерческими и некоммерческими организациями по оказанию социальной помощи социально-незащищенной категории граждан.

Председатель
Общественного Совета



Г.А. Черновол